



**Banquiers :** *Renforcez votre image de marque avec un investissement facile à rentabiliser  
Donnez à vos Clients l'accès rapide à leurs comptes simplement par SMS  
Dotez vous de la solution la plus performante : SMS HomeBanking de ST21*

## RICHESSSE FONCTIONNELLE

### CONTENU DES MESSAGES

- ✓ **Solde** et derniers mouvements.
- ✓ **Alerte** automatique en cas de dépassement de seuil (découvert, ...)
- ✓ **Crédits** : accord ; suivi du remboursement ; ....
- ✓ **Devises** : Taux de change, ...
- ✓ **Messages urgents** : chèque ou effet **impayé** ; virement important ; versement d'intérêts ; ...
- ✓ **Messages courants** : Disponibilité de la carte bancaire ou du carnet de chèques, ...
- ✓ **Messages promotionnels** ; ...

### MODE D'ACCES A L'INFORMATION

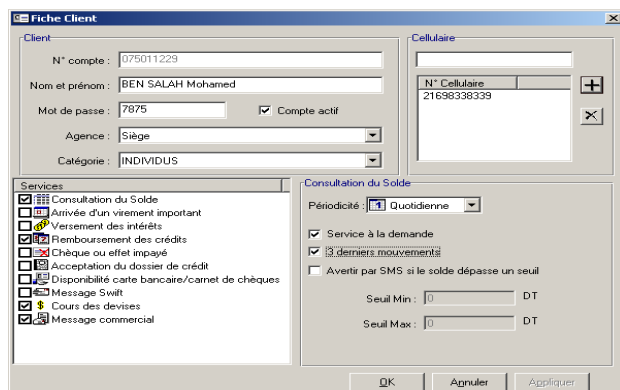
SMS HomeBanking gère les deux modes :

- ✓ **PUSH** : La Banque envoie les messages à ses clients.
- ✓ **PULL** : Le client envoie une demande par SMS et reçoit, en retour, la réponse par SMS aussi.

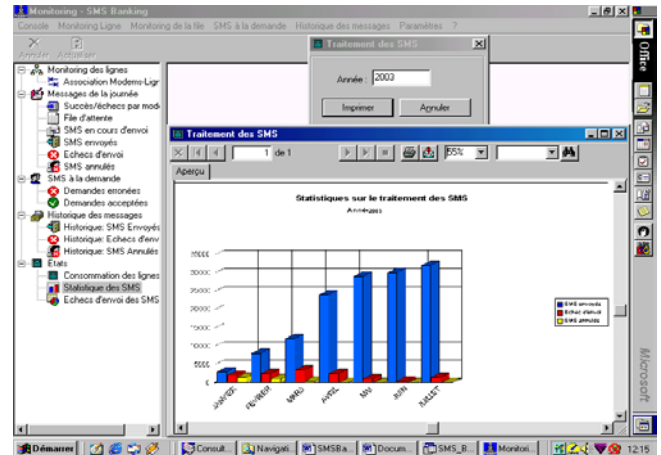
## GESTION SOUPLE DES CLIENTS

L'outil "Customer Care" répond à tous vos besoins :

- ✓ Notion de **profils de clients** (VIP, PME, ...) pour la gestion des privilèges (priorité, ...).
- ✓ Gestion des clients : compte, numéro GSM, services choisis (solde, devise, ..), paramétrage très souple : périodicité d'envoi de l'information, seuils personnalisés, options, ...
- ✓ Gestion de la **facturation** :
  - Paramétrage : pour chaque profil de clients, le service commercial de la Banque peut définir la politique tarifaire adéquate.
  - Génération des relevés détaillés et des bilans



## EXPLOITATION PERFORMANTE



Le système offre plusieurs accessoires :

- ✓ **Statistiques** très riches sur les messages ;
- ✓ **Moniteur** : supervision, gestion des lignes, ...
- ✓ **Outils** : Import des données ; archivage ; ...

## SECURITE

- ✓ Outils de gestion protégés par mots de passe
- ✓ Mode PULL protégé par mot de passe client
- ✓ Traçage de tout le trafic SMS

## EVOLUTIVITE

SMS HomeBanking est très évolutif : capacité, supports de transmission, technologies, fonctions. Grâce à sa modularité, il est facile de l'interfacer avec les autres services en ligne de la Banque :

- ✓ Sur le site WEB de la Banque : personnaliser son propre compte SMS (périodicité, seuils, ....) ; Relevé détaillé des accès SMS, ...
- ✓ Utiliser le SMS pour commander un extrait de compte par fax, ...

## INTEGRATION SIMPLE - MULTICANAUX

